

# Política de Privacidad.

fecha vigencia: 01/01/2023

Por favor lee estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de usar nuestra página (plataforma), sitio web o APP.

La presente Política de Privacidad (en adelante la "Política de Privacidad") se aplica al tratamiento de los datos personales de aquellos usuarios que decidan utilizar el Sitio Web bajo URL <https://exiware.com/> (en adelante, el "Sitio Web"), cuyo responsable será EXIWARE COLOMBIA S.A.S. y sus sociedades vinculadas, subsidiarias, controladas, las cuales en conjunto se denominan EXIWARE COLOMBIA S.A.S.; con domicilio legal en Bogotá, Colombia; soporte@exiware.com (en adelante "EXIWARE COLOMBIA S.A.S." y junto con los USUARIOS, las "Partes").

El mero acceso al Sitio Web, (app) y/o la utilización del Servicio, conforme se define a continuación, le atribuye a quien lo hace, la condición de usuario del Sitio Web (en adelante el "USUARIO") y expresa la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada por EXIWARE COLOMBIA S.A.S. en el momento mismo en que el USUARIO acceda al Sitio Web o utilice los Servicios, conforme se define a continuación. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el USUARIO y EXIWARE COLOMBIA S.A.S. con relación a la privacidad.

**ANTES DE NAVEGAR Y/O UTILIZAR EL SITIO WEB, (APP) Y/O LOS SERVICIOS, POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB, (APP) Y/O LOS SERVICIOS.**

Para EXIWARE COLOMBIA S.A.S. El respeto por la privacidad de los datos personales del USUARIO tiene suma importancia. En caso de que el USUARIO tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad o sobre el Sitio Web, deberá ponerse en contacto con EXIWARE COLOMBIA S.A.S., en cualquier momento, enviando un correo electrónico a soporte@exiware.com

**CLÁUSULA PRIMERA:** El Servicio. Recolección de Información del USUARIO. Finalidades del tratamiento de los Datos Personales.

1.1. El USUARIO entiende y acepta que el Sitio Web posee un carácter meramente informativo a través del cual aquél podrá:

1. Conocer los Servicios del Sitio Web; (App) o Plataforma.
2. Postularse en los puestos de trabajo que se encuentren disponibles dentro de (EXIWARE COLOMBIA S.A.S.)

3. Gestionar el alta como proveedor de EXIWARE COLOMBIA S.A.S., En conjunto, denominados el "Servicio".

En dicho sentido, el USUARIO acepta que EXIWARE COLOMBIA S.A.S. pueda recolectar información suya utilizando cookies y tags, así como aquella información proporcionada por el USUARIO, a través de los formularios del Sitio Web y/o utilizar el Servicio.

EXIWARE COLOMBIA S.A.S. podrá solicitar al USUARIO que decida utilizar el Servicio y almacenar alguno de los siguientes datos personales: (i) nombre y apellido y/o razón social; (ii) correo electrónico; (iii) Número de identificación fiscal, DNI y/o CUIT; (iv) número telefónico; (v) lugar de empleo; (vi) información laboral; todos ellos en adelante, los "Datos Personales".

EXIWARE COLOMBIA S.A.S. Trata los Datos Personales de los USUARIOS, únicamente, gracias al consentimiento expreso que el USUARIO otorga con la aceptación de la presente Política de Privacidad mediante la casilla (checkbox) o botón correspondiente en el Sitio Web.

1.2. Las finalidades del tratamiento de los Datos Personales son:

- Mejorar la calidad del Servicio que EXIWARE COLOMBIA S.A.S. brinda a través del Sitio Web. El almacenamiento por parte de EXIWARE COLOMBIA S.A.S. El número de IP de los dispositivos del USUARIO permite identificarlo al momento del ingreso a sus cuentas individuales cuando éstas hayan sido contratadas a EXIWARE COLOMBIA S.A.S., Asimismo, facilita el diagnóstico de los eventuales problemas de conexión que puedan llegar a existir en el Sitio Web, (App), mejorando la calidad de los Servicios; El número o dirección de IP (Internet Protocol) es una identificación numérica que distingue a un dispositivo electrónico informático (sea este una computadora, un teléfono personal con acceso a redes, una tablet, una PDA, etc.) que se conecta a una red informática (por ejemplo, Internet).
- Ofrecer al USUARIO el Servicio de manera personalizada, que se adecue a sus necesidades y brindarle la mejor experiencia posible
- Llevar a cabo procesos de selección de candidatos y gestionar su candidatura en los procesos que EXIWARE COLOMBIA S.A.S. tenga abiertos, en el caso de que hubiera procedido a enviarnos su currículum vitae. Contactar con el USUARIO candidato en caso de que su perfil resulte adecuado a la posición vacante, comunicarle los resultados de los procesos de selección; así como incluirlo en nuestra bolsa de empleo para remitirle posibles ofertas de trabajo que entendamos puedan resultar de su interés, siempre y cuando el USUARIO haya ingresado con dicha finalidad;

- Gestionar todo tipo de consultas que pudiera llevar a cabo el USUARIO a través de los formularios de contacto situados en el Sitio Web o a través de las direcciones de correo electrónico corporativo;
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado que permitan a EXIWARECOLOMBIA S.A.S. Mejorar los Servicios.

**CLÁUSULA SEGUNDA:** Uso de la Información del USUARIO recolectada.

2.1. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. almacenará y utilizará la información provista por el USUARIO y la recolectada por EXIWARE COLOMBIA S.A.S. a través del Sitio Web, por el plazo máximo que establezca la Ley 1712 DEL 2014 y/o la ley aplicable con el fin de analizarla y poder brindar a los USUARIOS el mejor Servicio posible.

2.2. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. no venderá, alquilará ni negociará ningún Dato Personal del USUARIO a/o con ningún tercero para fines comerciales. Cualquier persona que hubiera previsto información de contacto personal a través del Sitio Web de EXIWARE COLOMBIA S.A.S., podrá enviar un correo electrónico a [soporte@exiware.com](mailto:soporte@exiware.com) a fin de actualizar, borrar y/o corregir su información personal de contacto. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. responderá dicho requerimiento dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes a la recepción del mismo por la misma vía.

2.3. El Sitio Web podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad de EXIWARE COLOMBIA S.A.S. En consecuencia, EXIWARE COLOMBIA S.A.S. no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se les aplicará la presente Política de Privacidad. Recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y como protegen sus Datos Personales.

2.4. Una vez finalizada la relación entre las Partes, por el motivo que fuere, EXIWARE COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho de conservar la información mencionada por el período necesario para la prestación del servicio o cumplimiento de las finalidades previstas en el presente documento. Posteriormente al mismo, EXIWARE COLOMBIA S.A.S. procederá a la destrucción de los Datos Personales.

2.5. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. utilizará la información provista por los USUARIOS y la recolectada por EXIWARE COLOMBIA S.A.S. a través del Sitio Web en caso de ser solicitada por el Poder Judicial, u otros organismos estatales nacionales o internacionales que así lo requieran y lo soliciten en la forma correspondiente.

### **CLÁUSULA TERCERA: Confidencialidad y Seguridad de la Información**

**3.1. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información del USUARIO e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por EXIWARE COLOMBIA S.A.S. o provista por el USUARIO a través del Sitio Web, será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los Datos Personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, operadores, clientes y representantes de EXIWARE COLOMBIA S.A.S. que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar los Servicios. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a EXIWARE COLOMBIA S.A.S., a excepción de un pedido expreso del USUARIO.**

**3.2. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, EXIWARE COLOMBIA S.A.S. no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información del USUARIO en forma indebida. En todo caso, EXIWARE COLOMBIA S.A.S. mantiene planes de seguridad y de respuesta a incidentes para controlar eventos relacionados con el acceso no autorizado a la información privada que recopilamos y almacenamos a través del Sitio Web.**

### **CLÁUSULA CUARTA: Cambios en la estructura corporativa.**

**4.1. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho a transferir la información recolectada en caso de venta o fusión del EXIWARE COLOMBIA S.A.S., o de una adquisición de sus activos principales, o cualquier otra clase de transferencia de EXIWARE COLOMBIA S.A.S. a otra entidad y/o entre entidades de EXIWARE COLOMBIA S.A.S. En dicho supuesto, EXIWARE COLOMBIA S.A.S. deberá adoptar las medidas razonables a efectos de asegurar que dicha información sea utilizada de manera consistente con la Política de Privacidad.**

### **CLÁUSULA QUINTA: Transferencia Internacional de Datos Personales**

**5.1. Únicamente para cumplir con los fines establecidos en la presente Política de Privacidad y a efectos de prestar el Servicio, EXIWARE COLOMBIA S.A.S. podrá revelar los Datos Personales y/o información personal, cuando sea necesario, a las autoridades, los socios de EXIWARE COLOMBIA S.A.S. y otros terceros.**

**5.2. En algunos casos, como la República de Colombia, la información personal puede transferirse a países con los mismos o mejores niveles de protección. En caso de que la información personal se transfiera a países con niveles más bajos de protección, EXIWARECOLOMBIA S.A.S. realizará esas transferencias sujetas a las salvaguardas y medidas de seguridad adecuadas, como las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas en los respectivos acuerdos o aprobadas por la autoridad legal aplicable.**

**CLÁUSULA SEXTA: Derechos del USUARIO sobre la información.**

6.1. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. tratará, por todos los medios a su alcance, de facilitar al USUARIO sobre el cual haya recopilado o almacenado información personal, el acceso a sus Datos Personales ("Derecho de Acceso"), así como la rectificación, modificación o actualización de los mismos ("Derecho de Rectificación"), o incluso la cancelación de dichos Datos Personales ("Derecho de Remoción"), a menos que EXIWARE COLOMBIA S.A.S. pueda denegar dichas solicitudes (en adelante, las "Solicitudes"), en caso de que se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos Datos Personales de acuerdo a la legislación aplicable.

6.2. A dichos efectos, el USUARIO deberá enviar su solicitud mediante correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a [sopORTE@exiware.com](mailto:sopORTE@exiware.com) EXIWARE COLOMBIA S.A.S. podrá requerir a dicho USUARIO que se identifique, lo que podrá ser verificado por EXIWARE COLOMBIA S.A.S. así como que indique los Datos Personales a los cuales se desea acceder, rectificar o remover.

6.3. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. podrá rechazar la tramitación de solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad del USUARIO, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los Datos.

6.4. El Servicio de acceso, rectificación y remoción de Datos Personales será prestado por EXIWARE COLOMBIA S.A.S. en forma gratuita, excepto en caso de que requiriera un esfuerzo desproporcionado o irrazonable, en cuyo caso podrá cobrarse un cargo adicional de administración.

6.5. En caso de que el USUARIO considere que sus derechos fueran vulnerados en virtud de las leyes de protección de datos personales vigentes, el USUARIO tendrá la facultad de ejercer el derecho de acceso, portabilidad, rectificación o remoción a los mismos en forma gratuita ante la autoridad de aplicación del país donde el USUARIO tenga su domicilio. Como ejemplo, para Colombia, la autoridad de aplicación es la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, (<https://www.ramajudicial.gov.co/documents/5067224/14535305/ABC+LEY+DE+TRANSPARENCIA.pdf/68516da7-3ea2-4d64-9ca6-32bfb3737190>), correo electrónico: [contacto@presidencia.gov.co](mailto:contacto@presidencia.gov.co) Tel: (+57) 01 8000 913666

**CLÁUSULA SÉPTIMA: Excepciones.**

7.1. No obstante, cualquier otra provisión en contrario en la Política de Privacidad, EXIWARE COLOMBIA S.A.S. podrá divulgar cierta información personal del USUARIO, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para:

7.1.1. evitar una responsabilidad legal;

7.1.2. cumplir una exigencia legal, tal como una orden de allanamiento, una citación o una orden judicial;

7.1.3. cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o 7.1.4. proteger los derechos, propiedad o seguridad de EXIWARE COLOMBIA S.A.S., del USUARIO, o de un tercero.

**CLÁUSULA OCTAVA: Cambios en la Política de Privacidad.**

9.1. EXIWARE COLOMBIA S.A.S. podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas mediante publicación de dicha nueva versión en el Sitio Web.

**CLÁUSULA NOVENA: Contacto.**

10.1. En caso de que el USUARIO tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre el Sitio Web de la misma, podrá ponerse en contacto con EXIWARE COLOMBIA S.A.S., en cualquier momento, vía correo electrónico a [soporte@exiware.com](mailto:soporte@exiware.com)